



## MANUAL DE DESCARGA DE CAMINHÃO TANQUE

### >> APRESENTAÇÃO

Os procedimentos e orientações contidas nesse manual visam oferecer as informações necessárias para que o REVENDEDOR PETROBAHIA possa garantir a segurança, além da qualidade do serviço e dos produtos, no que se refere à descarga de caminhões-tanque no seu posto de combustível. Leia com atenção, siga os passos, oriente seus funcionários e aplique os procedimentos a cada nova descarga.

### >> ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS

1. Antes da descarga, solicite que o motorista apresente o certificado de aferição do veículo e apresente a nota fiscal do(s) produto(s) e seu mapa de viagem. Você deve conferir:

a) Dados no Danfe:

- ✓ Dados cadastrais;
- ✓ Produto;
- ✓ Preço;
- ✓ Quantidade;
- ✓ Lacres.

b) Certificado de aferição:

- ✓ Validade;
- ✓ Capacidade e número de compartimentos.

c) Mapa de Entrega:

- ✓ Se o produto está armazenado na boca correta.

2. Oriente o motorista para que o caminhão seja estacionado em local nivelado e o mais próximo possível do ponto de descarga.

3. Antes de abrir os lacres verifique se eles não foram violados. Em seguida confira se a cor, o número e a quantidade de lacres aplicados nas válvulas de saída e tampas de enchimento do tanque estão de acordo com o informado na nota fiscal.



*\* Caso seja constatada qualquer violação nos lacres não receba o produto e comunique imediatamente a PETROBAHIA.*

**4.** Conecte o cabo-terra primeiro na tomada de aterramento do posto, depois no caminhão-tanque. Não dê início ao procedimento de descarga se houver serviços de solda ou corte na área de descarga.

**5.** No local do bocal de recebimento deverão ser colocados os seguintes itens de segurança e observados os seguintes aspectos:

- a) Coloque placa com indicação de não-fume;
- b) Coloque cones circulando o bocal de descarga;
- c) Coloque um extintor de incêndio numa posição a favor do vento;
- d) Coloque uma lona abafadora sobre o bocal de recebimento ao iniciar-se a descarga;
- e) Verifique se existe algum freezer, geladeira ou outro eletrodoméstico ligado na área próxima à descarga. Eles devem ser desligados durante a descarga. Posteriormente, é ideal que estes materiais sejam relocados para uma outra área;
- f) Solicite que, no momento de abrir as válvulas, drenar e transferir produto com balde, o motorista esteja usando capacete com jugular, luva de PVC e óculos ampla visão;
- g) Caso o caminhão precise mudar de lugar afim de fazer nova descarga, faça a recolocação dos itens de segurança e repita todos os procedimentos.

**6.** Na presença do motorista, verifique se o nível do produto no caminhão-tanque está na seta.

- a) Caso encontre-se abaixo da seta, complete o nível utilizando a própria bomba do estabelecimento;
- b) No comprovante de entrega da nota fiscal que volta com o motorista, faça constar o volume complementado;
- c) O comprovante com a notificação deverá ser assinado e carimbado por você, sendo também assinado pelo motorista, assim o terminal será notificado da ocorrência.

*\* Uma possível complementação não caracteriza falta de combustível, é normal e previsto pela ANP que aconteçam pequenas modificações do volume por expansão ou contração decorrentes da temperatura. Caso uma real falta seja constatada, a PETROBAHIA creditará a diferença ao revendedor e debitará à Transportadora.*

7. Retire os lacres das válvulas principais de saída dos compartimentos que serão descarregados. É importante que todos os lacres sejam destruídos (cortados) e eles não devem ser entregues ao motorista.

8. Para eliminar qualquer impureza que possa existir na tubulação, deixe escorrer pela tubulação de saída de cada compartimento cerca de 30 litros do produto em balde de alumínio. Em seguida, transfira a quantidade coletada para o aferidor do posto.

*\* Atenção, o balde deve ter conexão para cabo terra, a fim de amenizar qualquer problema com eletricidade estática e formação de fagulhas. Na operação o motorista deve estar usando óculos ampla visão e luvas de PVC.*

9. Faça uma verificação visual.

10. Agora, com a tubulação limpa, faça a coleta de uma amostra 01 litro do produto para a realização de análises. Devem ser feitos teste de:

#### **Gasolina Comum e Aditivada**

- a) Aspecto e Cor
- b) Massa específica a 20 graus ou a temperatura da amostra
- c) Teor alcoólico

#### **Óleo Diesel**

- a) Aspecto e Cor
- b) Massa específica a 20 graus ou a temperatura da amostra

#### **Álcool Hidratado**

- a) Aspecto e Cor
- b) Massa específica a 20 graus ou a temperatura da amostra
- c) Teor alcoólico  
(passar estas informações para a outra cartilha)

*\* Compare todos os dados com os da nota fiscal e anote no comprovante de entrega da nota fiscal os dados da análise encontrada.*

*\* As amostras para análises deverão ser coletadas pela parte inferior após a purga de 04 a 05 baldes de produto.*



**11.** Estando o produto dentro das especificações, certifique-se que há espaço no tanque recebedor, indique para o motorista a boca correta para descarregar o produto e inicie a descarga.

**12.** Verifique se o motorista mantém-se perto da descarga e se todos os itens de segurança foram colocados no local. Acompanhe junto com o motorista a descarga e nunca permita que sejam feitas descargas de dois produtos ao mesmo tempo.

**13.** Terminado o processo de descarga, inspecione as partes internas do compartimento do caminhão, verificando se ele foi totalmente esvaziado. Realize nova drenagem para se certificar de que não sobrou nenhuma pequena quantidade de produto. Verifique também se o mangote utilizado na descarga foi totalmente esgotado para dentro do tanque

**14.** Para confirmar e apurar o volume de produto recebido, faça a medição do tanque recebedor. Como a régua de medição e o tanque recebedor não são aferidos por nenhum órgão oficial, esse resultado vai servir apenas para verificar se a quantidade recebida é coerente com a descrita na nota fiscal.

**15.** Para finalizar, assine e carimbe o comprovante de entrega. Caso não possua carimbo, coloque o número de seu RG e assine de forma legível.

**16.** Entregue o comprovante assinado ao motorista e libere o caminhão.

\* Caso exista algum questionário enviado pela transportadora ou pela PETROBAHIA, você deve preenchê-lo e encaminhar junto com o comprovante.



Caso encontre qualquer irregularidade ou não conformidade, entre em contato com a **PETROBAHIA:**

**Escritório Central - Setor Comercial**

Tel.: 71 3339-5917

**Base Candeias**

Tel.: 71 3601-2790

**Base Jequié**

Tel.: 73 3525-9555

**Base Itabuna**

Tel.: 73 3616-3500

**Base BETIM**

Tel.: 31 3594-8495

**Base Luiz Eduardo Magalhães**

Tel.: 77 3628-4499

**Base Juazeiro**

Tel.: 74 3612-5000

**Base SUAPE**

Tel.: 81 3527-4065

**Base Laranjeiras**

Tel.: 79 3281-3773